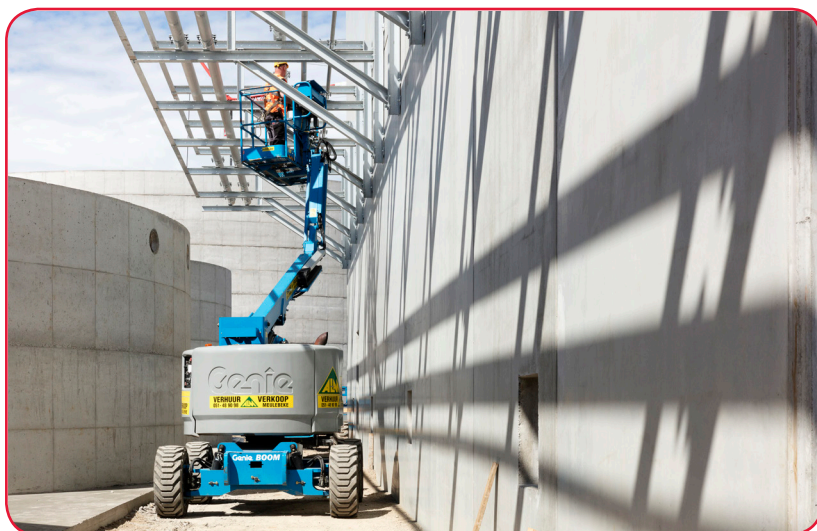


# OPVOLGING EN BEVEILIGING VAN UW VLOOT **VERHUURMACHINES**



## Over ALM

- » 12 gemotiveerde experts
- » Ruim 400 jonge, perfect onderhouden machines
- » Opgericht in 1988
- » 3 stichters: Armand, Luc en Michiel
- » Gelegen in Pittem



## Situatie

ALM is één van de pioniers op het gebied van verhuur en verkoop van schaarliften, hoogwerkers, verreikers en heftrucks. Op heden beschikt ALM over een verhuurvloot van ruim 400 toestellen en werden al meer dan 1000 machines verkocht. In 2006 kreeg het bedrijf te maken met een diefstal van één van hun machines en begon de zoektocht naar een oplossing om dit voorval te kunnen vermijden in de toekomst. Er volgde een samenwerking met een Noorse firma voor Track & Trace: hierdoor was ALM de eerste in België die T&T in hoogwerkers gebruikt. Niet veel later schakelde ALM hiervoor over naar de oplossing van een Belgische firma: GeoTracer.



## Oplossing

Dankzij de oplossing van GeoTracer kunnen de dispatchmedewerkers en chauffeurs van ALM de machines perfect lokaliseren: "We kennen de precieze locatie en verliezen op deze manier geen tijd met de ophaling."

aldus Evelyn Verhoye, zaakvoerder van ALM. "Daarnaast kunnen wij bij het einde van een verhuurovereenkomst dankzij GeoTracer de machine vanop afstand onderbreken." De chauffeur kan ter

plaats via zijn smartphone de blokkering opheffen. Zo is uw machine tijdig opnieuw beschikbaar voor nazicht en/of nieuwe verhuur.

"Ook wanneer onze machines worden vervoerd door een vrachtwagen die niet van ons is, krijgen we een melding," zegt Evelyn Verhoye.

## Benefits

ALM heeft 24/7 vanop afstand toegang tot een duidelijk overzicht van hun machines in real time op kaart. "Dat de machine beveiligd is, geeft ons en de klant een gerust gevoel," zegt Evelyn Verhoye, "en als er iets verdachts gebeurt, kunnen we meteen ingrijpen! Daarnaast kunnen we te allen tijde anticiperen met de klant en dat zorgt voor minder conflicten."

De medewerkers van ALM maken dagelijks gebruik van onze gebruiksvriendelijke applicatie voor een efficiëntere werking en om een snellere service te garanderen. "Hiermee winnen we enorm veel tijd en geld, wat niet alleen ons, maar ook de klant ten goede komt!", zegt Evelyn Verhoye. "Het is een plezier om met GeoTracer samen te werken: ze staan altijd paraat om uitleg te geven en volgen alles goed op, dat schept vertrouwen! Er zit veel potentieel in hun product, en we kijken ernaar uit om samen een stap verder te zetten."

Ontdek al onze oplossingen:

