

1. Inleiding

GeoTracer vindt het belangrijk om de privacy van uw gegevens te respecteren en te beschermen.

Om onze kernactiviteit zo goed mogelijk uit te oefenen zijn wij genoodzaakt heel wat informatie van onze klanten te verzamelen en te beheren. In dit Privacybeleid willen wij u verder toelichten hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en opslaan.

Bij het ondertekenen van een offerte of een contract of door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid.

Indien belangrijke aanpassingen worden doorgevoerd in dit Privacybeleid, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen door het gewijzigde beleid op onze website te plaatsen. Door verder gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze wijzigingen.

Wanneer u nog vragen heeft omtrent dit Privacybeleid, kan u steeds een e-mail sturen naar privacy@geotracer.be of kan u ons contacteren per post:

GeoTracer

T.a.v.: Dienst Privacybeleid

Gaverlandstraat 73

B-9031 Drongen

Meer informatie over de GDPR-wetgeving, in voege vanaf 25/05/2018, vindt u [hier](#).

2. Welke informatie?

Op onze website (www.geotracer.be) kan gebruik gemaakt worden van cookies: van onze websitebezoekers verzamelen wij de naam, e-mailadres, het telefoonnummer, informatie over toestel en browser, alsook het IP adres.

De gegevens van de bezoekers aan onze website zijn gelinkt aan Google Analytics, en kunnen gebruikt worden voor commerciële of andere doeleinden, zoals het analyseren van het surfgedrag, geografische regio, ...

De gegevens die wij verkrijgen via het contactformulier op onze website, gebruiken wij enkel wanneer dit nodig is om u te informeren over onze diensten en om uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden.

Van de gegevens die u met ons deelt bij het inschrijven op onze nieuwsbrief wordt enkel de naam en het e-mailadres gebruikt voor de beschreven doeleinden.

De gegevens die wij verzamelen en bewaren wanneer u klant wordt van GeoTracer, zijn alle gegevens die nodig zijn om onze kernactiviteit zo goed als mogelijk uit te oefenen en u correct te kunnen informeren. Deze gegevens bevatten zowel volledige contactgegevens als facturatiegegevens. Alleen zo garanderen wij de goede werking van onze diensten.

3. Wat doen we met die informatie ?

Wanneer u vraagt om bijstand via e-mail of telefoon, geeft u ons automatisch de toestemming om uw gegevens te raadplegen opdat we u zo goed mogelijk kunnen helpen met uw vraag of probleem.

Alle stappen zijn ondernomen om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen wanneer gevoelige informatie van onze klanten moet worden bewaard.

GeoTracer is voorstander van Data Protection: uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht, verhuurd of verspreid worden aan derden voor commerciële doeleinden.

Onze applicatie wordt constant uitgebreid in functie van de beveiliging van uw gegevens. Ook zullen wij ons ten allen tijden wapenen om een datalek te voorkomen. Wanneer hackers toch binnendringen, zullen zij nooit leesbare gegevens terugvinden.

Wij houden uw gegevens bij gedurende de duur van uw contract met GeoTracer. Na stopzetting van het contract, archiveren wij uw gegevens op onze servers. Deze informatie wordt maximum 3 jaar na de stopzetting vernietigd.

4. Uw rechten – onze plichten

Indien GeoTracer informatie van u beheert en verwerkt, heeft u enkele rechten:

- » Recht om geïnformeerd te worden
- » Recht op verwijdering
- » Recht op overdraagbaarheid van gegevens (naar een andere verwerker)
- » Recht op correctie

Indien u hierop beroep wil doen, stuurt u een mail naar privacy@geotracer.be. Wij behouden het recht en het is onze plicht om u binnen de 14 dagen te informeren.

Het is echter belangrijk om te weten dat wij de goede werking van onze diensten niet meer kunnen garanderen indien u de toegang tot bepaalde persoonlijke informatie wilt verwijderen of beperken.